

Algemene voorwaarden die gelden bij de samenwerking met JEK - je eigen keus. Versie 2022.

Adres:
Ratelaar 39E
3434EW Nieuwegein

www.jeeigenkeus.nl

Telefoon (06) 57 11 55 85

Bankrekening nummer:
NL42RABO0141365838

BTW nr:854312560B01
KVK nr: 61363685

Algemeen:

JEK volgt de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. (WGBO en AVG)

JEK heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen. Hiervoor is een getekende toestemmingsverklaring nodig.

De wettelijke vertegenwoordiger of jeugdige zelf kan zijn/haar dossier inzien, maar niet meenemen. Client doet een schriftelijke aanvraag voor inzage bij de JEK. De client heeft recht op kopieën van het eigen dossier, waarvoor JEK een redelijk bedrag in rekening voor mag brengen. Als u een andere visie heeft dan welke in het dossier staat, dan mu aan de zorgverlener vragen om het dossier te wijzigen door de eigen visie toe te voegen aan het dossier. Of informatie te laten verwijderen. De gegeven in het dossier blijven zoals wettelijk vereist, 20 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota.

Op de zorgnota die u mogelijk ontvangt, niet bij zorg in natura, staan gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden. Zodat u deze nota mogelijk ook daar kan indienen. Betreft: naam, adres, woonplaats. Uw klantnummer en of de geboorte datum van uw kind. De behandeldata, prestatiecode en de kosten van het consult.

De website van JEK maakt gebruik van cookies.

JEK volgt het Handelingsprotocol van Veilig Thuis. Dit betekent dat als er sprake is van een situatie die, ondanks de ondersteuning, ernstig bedreigend is en blijft voor de ontwikkeling en het welbevinden van een kind, JEK wettelijk verplicht is hiervan melding te doen bij de daarvoor bestaande organisaties. JEK verplicht zichzelf zichzelf de ouders/verzorgers hier van te voren over te informeren.

JEK garandeert de kwaliteit van de hulp en verricht zijn werk zoals van een handelende zorgverlener verwacht mag worden.

Bij JEK bent u als ouders/verzorgers de opdrachtgever/werkgever voor een ondersteuningstraject. Dat betekent dat u verantwoordelijk bent voor de keuzes die u maakt. U kunt JEK niet aansprakelijk stellen voor de gevolgen hiervan. U mag wel

van JEK verwachten dat zij u voorzien van de informatie die u nodig heeft om keuzes te kunnen maken.

JEK zal altijd op zoek blijven gaan naar afstemming tussen u als ouders en de betrokken zorgverlener. De eerste stap is dan ook overleg met elkaar. Toch kan er een situatie ontstaan waarbij er blijvend verschil van inzicht, verwachting ontstaat. U en JEK kunnen een beroep doen op een onafhankelijke derde partij.

Jek is hiervoor aangesloten bij Quasir ,voor klachten, calamiteiten en geschillen in Zorg en Welzijn.

JEK is niet verantwoordelijk voor het medicijn gebruik van hun klanten. Ook bij het toedienen van deze medicatie door JEK blijft de wettelijk vertegenwoordiger verantwoordelijk.

JEK volgt de wet BOPZ. Deze wet regelt de rechten en plichten van zorgverleners bij het uitvoeren van vrijheidsbeperkende maatregelen van zorgvragers. Zodra hier sprake van is in uw situatie zullen dus de afspraken hierover schriftelijk worden vastgelegd in een extra zorgplan.

JEK zet in sommige begeleidingstrajecten het gebruik van camera of geluidsopname in. Deze beelden/geluidsopnames zullen enkel gebruikt worden voor intern gebruik. Voor het gebruik/inzetten bij derden zal altijd vooraf toestemming worden gevraagd aan de wettelijk vertegenwoordigers van de klant.

Afspraken die minimaal 24 uur van te voren worden afgezegd (telefonisch) worden niet in rekening gebracht. Afspraken binnen 24 uur worden wel in rekening gebracht. Dit geldt ook in geval van ziekte.

JEK kan bij ziekte van de werknemer niet zorgen voor een vervanger. Bij langdurige afwezigheid wordt er in overleg gezocht naar een oplossing. Wordt deze gevonden zal het cliënt dossier met de vervanger worden gedeeld.

JEK hanteert een opzegtermijn van vier weken bij wekelijkse ondersteuning voor langere tijd.

JEK declareert in uren en kwartieren. U bent als klant medeverantwoordelijk voor het bewaken van tijd tijdens de bezoeken.

De website van JEK maakt gebruik van het verzamelen van cookies.

Uw email adres kan op uw verzoek worden opgenomen in ons bestand voor de nieuwsbrief ja/nee en zal worden gebruikt voor het versturen van de nota mocht deze door u moeten worden betaald.

Datum:

Wettelijk vertegenwoordiger van:

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening: